



TCL ELECTRONICS HOLDINGS LIMITED

TCL 电子控股有限公司

(于开曼群岛注册成立的有限公司)

(股份代号: 01070)

TCL 电子 ESG 实践 社会领域

1 产品服务质量和安全

- **我们的承诺**

TCL 电子控股有限公司（"本公司"、"TCL 电子"或"我们"）及其附属公司（合称"本集团"）将产品安全与质量视为企业的生命线，承诺为全球用户提供安全、可靠、高品质的产品与服务，坚守对消费者健康与权益的尊重与保护。

- **目标与策略**

目标：产品全生命周期质量管控，实现零重大安全质量事故与产品召回。策略包括：构建覆盖研发、采购、生产、售后的全面质量管理体系（ISO 9001、IATF 16949 等），推动质量数字化与智能化检测，强化供应商质量协同。

- **重点成果（2024）**

- 供应商原材料有害物质管控合格率 100%，全年无相关投诉。
- 全年未发生因安全与健康理由导致的产品召回事件。

2 数据安全与客户隐私保护

- **我们的承诺**

我们承诺将客户数据安全与隐私保护置于最高优先级，严格遵守全球数据保护法规，构建值得用户信赖的信息安全及隐私防护体系。

- **目标与策略**

目标：实现数据安全与隐私保护合规运营零重大事故。策略包括：持续完善信息安全与隐私管理体系（ISO 27001/27701），开展系统性隐私合规评审与风险整改，强化员工意识培训与技术防护。

- **重点成果（2024）**

- 全年未发生侵犯客户隐私或数据泄露相关投诉及确认事件。

3 员工权益保障

- **我们的承诺**

我们视员工为本公司最宝贵的财富。TCL 电子承诺严格遵守国际劳工准则与运营地法律

法规，致力于为所有员工提供公平、包容、有尊严的工作环境，保障其合法权益，并通过有竞争力的薪酬福利与职业发展体系，实现员工与企业的共同成长。

- **目标与策略**

目标：实现合规雇佣 100%，杜绝强迫劳动与童工；建立具有竞争力的全面薪酬福利体系；营造多元、平等、包容的工作场所；保障员工民主沟通与集体协商的权利。

- **重点成果 (2024)**

- 雇佣合规：全年未发生使用童工或强迫劳动违规和投诉事件。对全体新入职员工进行合规雇佣政策培训。
- 薪酬激励：实施股份激励计划，向 363 位人士授予股份，其中大部分为 TCL 电子员工，通过长效激励肯定人才价值，强化组织凝聚力。
- 多元、平等、包容：女性员工占比超过 40%。开展“TCL FOR HER”女性员工发展项目。惠州制造中心设置残疾人专用停车位，并举办“国际残疾人日”送温暖活动。本公司内设立宗教信仰室，尊重员工信仰自由。
- 民主沟通：累计举办近 200 期员工沟通会，管理层现场聆听并跟进员工意见。与全体员工签订集体协议，覆盖薪酬福利、工作时长、健康安全、工作条件、劳动安全与卫生、保险和福利、特殊员工保护、职业培训和教育等多方面，集体谈判覆盖率达 100%。
- 全体员工受训百分比超 85%；全体员工平均受训时数 43 小时。

4 员工健康与安全

- **我们的承诺**

我们坚信每一位员工的健康与安全都至关重要。我们承诺提供安全、健康的工作环境，预防职业伤害与疾病，保障员工福祉。

- **目标与策略**

目标：持续追求“零重伤、零死亡、零重大火灾与生产安全事故”。

- **重点成果 (2024)**

- 7 家附属公司通过 ISO 45001 认证。
- 实现年度“零重伤零死亡”安全目标。
- 安全生产与职业健康培训覆盖 347,340 人次。

5 可持续供应链

- **我们的承诺**

我们坚信，负责任的供应链是公司可持续发展的重要基石。TCL 电子不仅要求自身恪守商业道德与合规标准，更致力于将同样的环境与社会标准延伸至供应链。我们承诺与供应商建立长期、透明、互信的合作关系，通过系统的审核、评估与能力建设，共同构建具有韧性、低碳且尊重人权的可持续供应链生态。

- **目标**

- 新供应商 100%通过社会责任（CSR）审核后方可导入。
- 对重点供应商进行年度 CSR 抽查审核，推动不符合项的整改与闭环。
- 确保供应链符合责任商业联盟行为准则，禁用冲突矿产。

到 2025 年，至少 80%的一级供应商支付给员工的工资将达到当地生活工资水平；到 2030 年，这一比例将至少提高至 95%。为实现消除薪酬差距的承诺，我们已要求目前薪酬低于生活工资标准的供应商提交行动改进计划，并在承诺的时间框架内达成目标。我们将在每年对所有供应商进行年度盘点，以跟踪进展。

- **核心策略：**

- **严格的供应商准入与审核体系**

- **审核流程：**TCL 电子建立《供应商行为准则》，新供应商导入必须通过包含 CSR 维度的尽职调查，签署《合作伙伴行为准则协议》，将 TCL 电子遵循的责任商业联盟行为准则、冲突矿产政策、商业道德红线等关键 ESG 要求，明确转化为双方合作的基础条款，构成具有契约约束力的商业义务；一旦违反红线问题，TCL 电子将依据《合作伙伴行为准则协议》进行追责，处以罚款或者拒不整改的终止合作。
- **审核工具：**采用升级版的《供应商社会责任考察清单》V3.0 进行现场审核，涵盖劳工权益（反歧视和人道待遇、强迫劳动、童工和未成年工保护、工作时间和休息休假、薪酬和福利（包含最低工资和加班工资要求、自由结社和沟通）、健康与安全（健康安全许可、应急准备与响应、事故管理等）、环境保护、商业道德及管理体系五大核心模块。针对各模块均有设置最低得分率要求，意在推进供应商及合作伙伴在 CSR 合规管理上更为全面。

- 持续的监督与能力建设

- 分层管理：对现有供应商进行月度、半年度及年度绩效考核（商务、交货、质量、技术），并实行分级（优选、合格、限选、淘汰）管理。
- 专项抽查：2024 年末至 2025 年初，TCL 电子对一级供应商开展了一次正式的生活工资调查。结果显示，在接受调查的 12 家供应商中，有 10 家（即 83.3%）支付的生活工资已达到或超过标准。
- 注：关于估算生活工资的方法论，我们主要采取以下两个步骤：

第一步：调查特定地区员工及其家庭的（合理）生活成本，以此作为标准生活工资。

第二步：判定我们的供应商所支付的工资（不含加班费、奖金与福利）是否高于或低于此标准，并要求平均工资低于生活工资标准的供应商进行改进。

- 聚焦关键风险的专项管理

- 冲突矿产管理：遵循 RBA 和 GeSI 要求，制定《TCL 电子冲突矿产政策》。TCL 电子采用 RMI 提供的冲突矿产报告模板 (CMRT) 及扩展矿产报告模板 (EMRT) 对涉及 3TG、钴和云母的供应商开展尽职调查。2025 年，TCL 电子对 632 家供应商发起 CMRT 调查，调查回复率达 100%；对 632 家供应商发起 EMRT 调查，调查回复率达 100%。2025 年末，我们所有产品中涉及的 3TG 原材料 72% 来自于获得 RMAP 认证的 SORs。冲突矿产管理实现了 100% 产品原材料的可追溯至原产地。我们持续开展 RCOI 工作，强化源头风险识别与管控，并帮助供应商建立符合 TCL 电子标准的负责任矿产管理程序。我们结合 RMAP 认证审计结果与 RMI 提供的 RCOI 工具，对供应链中 3TG 进行调查。通过将汇总的 SORs 信息与 RCOI 数据库比对，我们确定了为公司供应商提供 3TG 的 202 家 SORs 的所在国家信息。我们基于尽职调查与 RCOI 调查结果，精准评估并界定供应商的风险等级，针对高风险供应商，我们要求其在限定时间内推动不合格的 SORs 完成 RMAP 认证或将其从供应链中移除。

- 重点成果 (2024)

- 积极开展绿色供应链项目，并围绕生态设计等前沿政策趋势开展供应商培训赋能活动；
- 开展环境及社会影响评估的供应商数量 434 个；
- 本地化采购的供应商数量 60 个；
- 完成 38 家新供应商的 CSR 导入审核。